

№	Наименование услуги	в том числе			всего, гр.5+гр.6+г р.7	% обращений в электронно м виде(гр.5 *100/гр.8)	% обращений в орган социальной защиты(гр. 6 *100/гр.8)	% обращений в МФЦ (гр.7*100/ гр8)
		в эл. виде	в УСЗН	через МФЦ				
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Ежемесячная денежная выплата отдельным категориям ветеранов, жертвам политических репрессий и ветеранам труда Челябинской области*	0	9	0	9	0,00	100,00	0,00
2	Выдача удостоверений о праве на льготы членам семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, а также военнослужащих, проходивших военную службу по призыву и погибших при исполнении обязанностей военной службы*	0	0	0	0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
3	Возмещение реабилитированным лицам, проживающим на территории Челябинской области, расходов на проезд на междугородном транспорте	0	0	0	0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
4	Ежегодная денежная выплата лицам, награжденным нагрудным знаком "Почетный донор России" ("Почетный донор СССР")*	0	1	0	1	0,00	100,00	0,00
5	Возмещение расходов, связанных с погребением реабилитированного лица	0	4	0	4	0,00	100,00	0,00
6	Предоставление гражданам адресной субсидии в связи с ростом платы за коммунальные услуги	0	0	0	0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
7	Предоставление гражданам субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	3	1167	657	1827	0,26	63,88	35,96
8	Компенсация расходов на оплату жилых помещений и коммунальных услуг отдельным категориям граждан*	0	113	0	113	0,00	100,00	0,00
9	Компенсация расходов на уплату взноса на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме отдельным категориям граждан	0	20	1	21		95,24	
10	Предоставление путевок в загородные лагеря отдыха и оздоровления детей детям, находящимся в трудной жизненной ситуации*	0	83	0	83	0,00	100,00	0,00
11	Предоставление путевок в санаторно-оздоровительные детские лагеря круглогодичного действия (для детей школьного возраста до достижения ими 18 лет, за исключением детей-инвалидов)*	0	45	0	45	0,00	100,00	0,00
12	Назначение и выплата единовременного пособия при рождении ребенка	0	87	52	139		62,59	
13	Назначение и выплата ежемесячного пособия по уходу за ребенком	0	98	93	191		51,31	
14	Назначение и выплата пособия на ребенка*	0	397	471	868	0,00	45,74	54,26
15	Назначение и выплата областного единовременного пособия при рождении ребенка*	0	121	137	258	0,00	46,90	53,10
16	Назначение и выплата пенсий по случаю потери кормильца родителям военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы или умерших вследствие военной травмы после увольнения с военной службы*	0	0	0	0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
17	Принем органами опеки и попечительства документов от лиц, желающих установить опеку (попечительство) над определенной категорией граждан (несовершеннолетними гражданами, лицами, признанными в установленном законом порядке недееспособными (ограниченно дееспособными))*	0	23	0	23	0,00	100,00	0,00
18	Предварительная опека или попечительство	0	11	0	11	0,00	100,00	0,00
19	Назначение опекунов или попечителей в отношении несовершеннолетних граждан по заявлению родителей, а также по заявлению несовершеннолетних граждан	0	6	0	6	0,00	100,00	0,00
20	Выдача разрешения на раздельное проживание попечителей и их несовершеннолетних подопечных	0	1	11	12	0,00	8,33	91,67
21	Предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта	0	22	0				
22	Единовременная выплата на возмещение расходов, связанных с приобретением и установкой спутникового оборудования, приобретением цифровой приставки и приемной антенны	0	46	0				
23	Назначение многодетной семье ежемесячной денежной выплаты по оплате жилого помещения и коммунальных услуг*	0	48	33	81	0,00	59,26	40,74
24	Выдача удостоверения инвалида Великой Отечественной войны и удостоверения инвалида о праве на льготы проживающим на территории Челябинской области инвалидам Великой Отечественной войны и приравненным к ним лицам*	0	0	0	0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
25	Выдача удостоверения ветерана Великой Отечественной войны*	0	0	0	0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
26	Выплата инвалидам компенсаций страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцам транспортных средств	0	1	0	1	0,00	100,00	0,00
27	Возмещение детям погибших участников Великой Отечественной войны и приравненным к ним лицам расходов на проезд к месту захоронения отца (матери).	0	0	0	0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
28	Ежемесячная денежная выплата детям погибших участников Великой Отечественной войны и приравненным к ним лицам	0	18	0	18	0,00	100,00	0,00
29	Присвоение звания "Ветеран труда" и выдача удостоверения "Ветеран труда"*	0	5	0	5	0,00	100,00	0,00
30	Назначение и выплата социального пособия на погребение, возмещение стоимости услуг по погребению*	0	60	0	60	0,00	100,00	0,00
31	Назначение и выплата денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством), денежных выплат на реализацию бесплатного проезда на детей, обучающихся в областных государственных и муниципальных образовательных учреждениях, денежной компенсации материального обеспечения и единовременной денежной выплаты*	0	19	0	19	0,00	100,00	0,00
32	Предоставление путежки (направления) в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации	0	0	0	0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
33	Назначение и выплата денежных средств на содержание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, переданных на воспитание в приемные семьи, денежных выплат на реализацию бесплатного проезда на детей, обучающихся в областных государственных и муниципальных образовательных учреждениях, денежной компенсации материального обеспечения и единовременной денежной выплаты, вознаграждения, причитающегося приемному родителю, и социальных гарантий приемной семье*	0	14	0	14	0,00	100,00	0,00
34	Предоставление единовременной денежной выплаты при передаче детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на воспитание в семью	0	0	0	0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
35	Присвоение звания "Ветеран труда Челябинской области" и выдача удостоверения "Ветеран труда Челябинской области"*	0	3	0	3	0,00	100,00	0,00
36	Предоставление мер социальной поддержки в виде компенсации расходов на оплату жилых помещений, отопления и освещения отдельным категориям граждан, работающих и проживающих в сельских населенных пунктах и рабочих поселках Челябинской области*	0	34	0	34	0,00	100,00	0,00
37	Оформление предварительного разрешения органа опеки и попечительства на совершение сделки по отчуждению жилых помещений в случаях, установленных законодательством Российской Федерации*	0	13	0	13	0,00	100,00	0,00
38	Назначение и выплата ежемесячной денежной выплаты, назначаемой в случае рождения третьего ребенка и (или) последующих детей до достижения ребенком возраста трех лет	0	86	35	121	0,00	71,07	28,93
39	Назначение и осуществление ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка	0	77	38				
40	Распоряжение средствами (частью средств) областного материнского (семейного) капитала*	0	25	0	25	0,00	100,00	0,00
41	Компенсационные выплаты за пользование услугами местной телефонной связи и (или) за пользование услугами связи для целей проводного радиовещания*	0	0	0	0	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!	#ДЕЛ/0!
42	Выдача удостоверения многодетной семьи Челябинской области*	0	42	29	71	0,00	59,15	40,85
Итого		3	2699	1557	4259	0,11	63,37	36,56